



Universitatea Creștină „Dimitrie Cantemir”

Str. Splaiul Unirii, nr. 176, sector 4, București
Tel: +40-21-3307900, Fax: +40-21-3308774, E-mail office@ucdc.ro



APROBAT,

PREȘEDINTE SENAT

UNIVERSITATEA CREȘTINĂ „DIMITRIE CANTEMIR”

POLITICA ȘI ANGAJAMENTUL CONDUCERII ÎN DOMENIUL CALITĂȚII





PREAMBUL

Politica în domeniul calității a Universității Creștine „Dimitrie Cantemir” evidențiază abordarea universității în ceea ce privește managementul calității. Prin politica în domeniul calității Universitatea Creștină „Dimitrie Cantemir” își asigură părțile interesate (stakeholders) de calitatea înaltă a rezultatelor sale academice, în strânsă legătură cu oferta sa educațională. De asemenea, politica în domeniul calității sprijină realizarea misiunii, viziunii precum și a obiectivelor strategice ale universității.

Universitatea Creștină „Dimitrie Cantemir” este o instituție de învățământ superior, acreditată, a cărei principală vocație este furnizarea către mediul socio-economic național și internațional, a unor servicii de educație și cercetare științifică de înaltă calitate.

Misiunea UCDC constă în asigurarea unei pregătiri profesionale de înaltă calitate în domenii precum: economic, juridic și administrație publică, filologic, social-politic, științe ale educației, care să corespundă pe deplin unor cerințe prezente și viitoare ale unei societăți în continuă schimbare, atât din punct de vedere economic, cât și social.

SCOP

Politica în domeniul calității a Universității Creștine „Dimitrie Cantemir” definește liniile directoare ale universității în ceea ce privește obiectivele, principiile și distribuirea responsabilităților, astfel încât să asigure și să îmbunătățească continuu nivelul calității serviciilor sale, prin creșterea eficacității și eficienței procesului educațional și de cercetare științifică.

Politica în domeniul calității se aplică întregului personal academic și non-academic, precum și tuturor actorilor participanți la realizarea proceselor și activităților din cadrul Universității Creștine „Dimitrie Cantemir”.

OBIECTIVE

Politica în care Conducerea universității se angajează este pe calea excelenței. Conducerea universității este conștientă de rolul central al universităților, ca factor de neînlocuit în dezvoltarea dimensiunilor culturale europene și internaționale precum și de responsabilitatea publică a acestora.

Conducerea universității înțelege să plaseze universitatea printre primele universități din România, devenind astfel o instituție de prim rang în sistemul de învățământ național și un actor important la nivel internațional.



Conducerea universității consideră că acest demers va conduce la:

- îmbunătățirea continuă a calității în toate procesele și activitățile universității;
- continuarea îmbunătățirii misiunilor și clarificarea responsabilităților fiecăruia;
- îmbunătățirea funcționării universității și creșterea transparenței;
- realizarea obiectivelor și activităților propuse prin planul strategic al universității;
- creșterea încrederii tuturor părților interesate (stakeholders) precum și a partenerilor universității, prin îmbunătățirea satisfacției acestora în ceea ce privește calitatea serviciilor oferite, precum și printr-o ascultare activă a necesităților și așteptărilor acestora;
- introducerea unei culturi în domeniul calității prin promovarea unor valori ce au în centru calitatea și excelența;
- dezvoltarea unor acorduri de parteneriat între universitate și instituții/universități similare și de același profil, din țara și din străinătate;
- creșterea gradului de inserție a absolvenților pe piața muncii;
- îmbunătățirea comunicării între membrii corpului academic și studenți;
- creșterea motivației personalului academic prin îmbunătățirea organizării muncii, asigurarea surselor de informare actuale, stimularea materială și perfecționare continuă;
- antrenarea studenților la activitățile educative, culturale, științifice, sportive, sociale s.a. organizate de către universitate;
- realizarea unui mediu favorabil abordării profesionale a problemelor reale ale vieții academice, precum și dezvoltarea cercetării științifice în domeniul științelor economice, politice, juridice, filologice, a relațiilor internaționale;
- îmbunătățirea continuă a sistemului de management al calității din universitate, ca un sistem integrat în sistemul de management al universității, care să sprijine politicile și strategiile acestuia, prin introducerea în toate activitățile a principiilor TQM, luând în considerare cele patru faze din ciclul lui Deming: planifică, execută, verifică, acționează.

ANGAJAMENT

Pentru a îndeplini acest deziderat, Conducerea universității se angajează, să depună toate eforturile și să furnizeze mijloacele și resursele necesare unei bune aplicări a Politicii în domeniul calității, prin dezvoltarea continuă a sistemului său de management al calității, prin definirea standardelor academice pentru toate domeniile din universitate.

În centrul preocupărilor universității este poziționarea acesteia în cursa pentru recunoașterea internațională și îmbunătățirea continuă a ofertei de educație și cercetare pentru studenții și partenerii universității, inițiind un demers continuu pentru calitate.

Reușita acestui demers se bazează pe implicarea tuturor responsabililor și pe mobilizarea fiecărei persoane din spațiul academic al universității.

Rector

Dr. MARJA LIISA KRISTIINA TENHUNEN